



## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van iConAct

---

- |                                             |                              |
|---------------------------------------------|------------------------------|
| 1. Toepasselijkheid                         | 9. Gebreken: klachttermijnen |
| 2. Offertes                                 | 10. Honorarium               |
| 3. Uitvoering van de overeenkomst           | 11. Betaling                 |
| 4. Contractduur/uitvoeringstermijn          | 12. Incassokosten            |
| 5. Wijziging van de overeenkomst            | 13. Aansprakelijkheid        |
| 6. Geheimhouding                            | 14. Overmacht                |
| 7. Intellectueel eigendom                   | 15. Geschillen               |
| 8. Opzegging/ontbinding van de overeenkomst | 16. Toepasselijk recht       |
- 

### 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen iConAct en opdrachtgever, voorzover door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

### 2. Totstandkoming opdrachten

Oprachtgever staat ervoor in dat de verstrekte informatie voor de opdracht essentieel, volledig en correct is.

- De door iConAct gemaakte offertes zijn vrijblijvend.
- Mondelinge opdrachten worden schriftelijk bevestigd door iConAct.
- iConAct is alleen aan de offerte gebonden als de aanvaarding hiervan door opdrachtgever binnen 14 dagen schriftelijk (post/e-mail/fax) is bevestigd.
- De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### 3. Uitvoering van de overeenkomst

- iConAct voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft iConAct het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan iConAct aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze

noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan iConAct worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet tijdig aan iConAct zijn verstrekt, heeft iConAct het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

- iConAct is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat doordat iConAct is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- Als er is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan iConAct de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Als er is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd en gefactureerd, kan iConAct de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de factuur met betrekking tot de voorafgaande fase heeft voldaan.

### 4. Contractduur/uitvoeringstermijn

- De overeenkomst tussen iConAct en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

b. Als er binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn gereed is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever iConAct daarom schriftelijk in gebreke te stellen.

#### 5. **Wijziging van de overeenkomst**

- a. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen opdrachtgever en iConAct tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- b. Als iConAct en opdrachtnemer overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. iConAct zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- c. Als wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht iConAct opdrachtgever hierover voorzover mogelijk van te voren in. Als er een vast honorarium is overeengekomen, zal iConAct daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- d. In afwijking van punt c van dit artikel, kan iConAct geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan iConAct kunnen worden toegerekend.

#### 6. **Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt als dit door de andere partij is aangegeven, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, of als dit redelijkerwijs te verwachten is. iConAct zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van opdrachtgever.

#### 7. **Intellectueel eigendom**

- a. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden, behoudt iConAct zich de rechten en

bevoegdheden voor die iConAct toekomen op grond van de auteurswet.

- b. Alle door iConAct verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van iConAct worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- c. iConAct behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### 8. **Opzegging/ontbinding van de overeenkomst**

- a. Zowel opdrachtgever als iConAct kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, mits de opzegging met redenen wordt omkleed. Beiden dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste een maand in acht te nemen. Deze opzegtermijn is voor beide partijen niet van toepassing als er onderlinge toestemming bestaat tot het vroegtijdig beëindigen van overeenkomst.
- b. Als er een tussentijdse opzegging plaatsvindt, heeft iConAct recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat opdrachtgever daarvan heeft, en de grond van de opzegging.
- c. De vorderingen van iConAct op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- als iConAct na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennisneemt die iConAct goede grond geven om te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichten zal of kan voldoen;
  - als iConAct bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming van de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit, dan wel blijkt onvoldoende.
- d. Bij de in punt c genoemde gevallen is iConAct bevoegd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van iConAct om schadevergoeding te vorderen.
- e. Wanneer één van beide partijen in staat van faillissement raakt, of surséance van betaling aanvraagt, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

## 9. Gebreken: klachttermijnen

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan iConAct.
- b. Als een klacht gegrond is dient de ingebrekestelling een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten zodat iConAct in staat is adequaat te reageren. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, is iConAct hiervoor slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13 van deze voorwaarden.

## 10. Honorarium

- a. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen, gelden punten b, f en g van dit artikel. Als er geen vast honorarium is overeengekomen, gelden de punten c t/m g van dit artikel.
- b. Beide partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium afspreken. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- c. Als er geen vast honorarium wordt overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld op grond van werkelijke bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van iConAct, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een uurtarief is overeengekomen dat daarvan afwijkt.
- d. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW. Waar BTW wordt aangegeven is deze indicatief en gebaseerd op het dan geldend BTW tarief. Daar waar kostenramingen als globaal en indicatief worden aangemerkt vindt doorberekening plaats op basis van daadwerkelijk bestede uren. In voorkomende gevallen waarbij de kostenraming (meer dan 10%) dreigt te worden overschreden, zal iConAct opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- e. De volgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 10, lid d:
  - uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen, nadat deze door opdrachtgever is goedgekeurd;
  - eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of

niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan iConAct kenbaar zijn gemaakt;

- gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door iConAct in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop iConAct weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- f. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.
  - g. Als iConAct met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is iConAct desondanks gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief. iConAct zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. iConAct zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## 11. Betaling

- a. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden op een door iConAct aan te geven wijze. Als opdrachtgever niet tijdig betaalt is opdrachtgever in verzuim na het verstrijken van de termijn die wordt genoemd in de door iConAct te verstrekken ingebrekestelling. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden de wettelijke rente verschuldigd over het opeisbare bedrag.
- b. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever worden de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- c. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter betaling van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- d. Indien een afspraak met een (medewerker van de) opdrachtgever niet tijdig (uiterlijk 24 uur van tevoren) wordt geannuleerd door de (medewerker van de) opdrachtgever, wordt de eventuele reistijd en 25% van de gereserveerde adviestijd in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief.

## 12. Incassokosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn

verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incasso kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

### 13. Aansprakelijkheid

- a. iConAct aanvaard aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van iConAct wordt gedekt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- b. iConAct is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### 14. Overmacht

- a. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van iConAct opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door iConAct niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn zowel iConAct als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- b. Als iConAct bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is iConAct gerechtigd het reeds uitgevoerde deel, c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract
- c. Indien sprake is van vooruit betaalde kosten en iConAct kan door overmacht niet aan haar verplichtingen voldoen binnen de gestelde

termijn zal tot terugbetaling worden overgegaan van dat deel van de vooruitbetaalde kosten waarvan de tegenprestatie (de in te zetten uren) door overmacht niet kan worden geleverd.

- d. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht c.q. ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden overmacht c.q. ontoerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op:

- tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende perso(o)n(en), bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract.
- vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.

### 15. Geschillen

- a. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- b. Indien een geschil in onderling overleg niet kan worden beslecht zal in afwijking van wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter het geschil tussen partijen, in het geval een rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Haarlem.

### 16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen iConAct en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

### 17. Wijziging en vindplaats van voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd op het kantoor van de Kamer van Koophandel te Amsterdam. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold tijdens het tot stand komen van de overeenkomst.